



客户通知

Jan 01, 2023

尊敬的客户：

为了便于广大客户提高提箱、还箱效率，熟悉操作流程，以下请见我司关于提箱、还箱的流程说明。

1. 客户请按照要求格式发送邮件申请放舱，我司将核对申请信息与放舱系统中的放舱信息后放舱，系统会自动邮件推送装箱单以及 BC 单。
2. 对于 SOC 箱客户，请在收到我司邮件推送后及时提供 SOC 申请资料包括箱证、保函，以便于我司审核。
3. 对于 COC 箱客户，当收到邮件推送的 BC 单后，请查阅 BC 单内容，1.) 若 BC 单中备注栏中有显示提箱地址，则请根据该提箱地址，凭借盖章后的 BC 单直接至指定堆场提箱（请注意我司免费用箱期为 7 天，提箱务必在免箱期内安排，以免产生超期用箱费），我司也会在邮件中提醒相关注意事项；2.) 若 BC 单中没有相关的提箱信息，则需要提箱当天或者提前 1 至 2 天发送邮件申请提箱单，邮件标题及内容须写明船名航次/提单号/箱型箱量/提箱时间，我司会根据客户的实际申请邮件回复相应的提箱单，客户请凭借该提箱单盖章后至指定地点提箱，请注意在箱单发放后 2 天（48 小时）内需要完成提箱。
4. 我司指派的提箱单有时会指明目的港还箱地点，该情况我司会在安排提箱单前与客户阐明该情况，客户同意使用该箱单即为默认同意指定还箱点，请务必注意箱单一旦发放则不允许更改目的港还箱点。
5. 客户申领得到提箱单后请及时更新提箱情况，提箱后请及时将所提箱号及封号邮件通知我司，箱封号信息务必保证准确，若退关不提请务必邮件通知我司，我司将安排作废释放提箱单，客户申明退关不提后不得再以该箱单继续提箱。
6. 已提箱的客户若该航次不出运并需要退关还箱，请邮件通知我司，我司将安排还箱地点收箱。
7. 重箱至目的港后客户收货人安排提箱以及后续拆空还箱可以直接联系我司目的港代理，客户在还箱后请将还箱单/还箱凭证备案，以备我司后续查询，提还箱过程中产生的任何问题也可以联系我司，我司将安排跟进处理。

如需要了解更多信息，请联系海液通航运箱管人员。

OVP SHIPPING (HAI NAN) CO., LIMITED

海液通海运（海南）有限公司